

# INTERGAST

## SERVIS

### Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERGAST SERVIS s.r.o., IČ: 173 42 929

Platnost od 1.1.2024

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Společnost INTERGAST SERVIS s.r.o., Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10, zapsaná u Městského soudu v Praze odd. C, vl. 370291, IČ: 17342929 (dále jen „IG SERVIS“) vydává ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) pro úpravu smluvních vztahů, do kterých vstupuje se svými zákazníky jako prodávající nebo jako zhotovitel při uzavírání obchodních závazkových vztahů při uzavírání obchodních závazkových vztahů na poskytování servisních i jiných služeb pro technologická zařízení nebo na dodávku zboží.
2. VOP stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce a vztahují se na všechny smluvní vztahy uzavřené mezi IG SERVIS a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Zákazník“), s níž IG SERVIS uzavře smlouvu o dílo, kupní smlouvu, či jinou obdobnou smlouvu na montáž gastronomického zařízení nebo na poskytnutí servisních prací či jiných služeb nebo na dodávku zboží (dále jen „Smlouva“).
3. IG SERVIS poskytuje servisní práce či jiné služby (dále jen „Gastro“)
4. VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi IG SERVIS a Zákazníkem. V případě, že ze Smlouvy bude vyplývat odchylné ujednání smluvních stran oproti těmto VOP, pak platí přednostně ujednání Smlouvy oproti těmto VOP.
5. Tyto VOP se nepoužijí pouze v případě, kdy je jejich použití smluvně výslovně vyloučeno, a to písemnou formou. 6. Uzavření Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou VOP, představuje úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách prodeje či poskytnutí služby a nahrazují všechny dosavadní podmínky dříve navrhované kupujícím či prodávajícím a předchází ústní či písemná ujednání.

#### Článek 2. Smluvní vztah

1. Jednotlivé servisní práce Gastro mohou být realizovány na základě níže uvedených smluvních vztahů (dále jen „Smlouva“):
  - a) Kupní smlouva.
  - b) Smlouva o dílo montáž.
  - c) Smlouva o dílo na servis zařízení.
  - d) Případně jiný smluvní vztah na základě konkrétního ujednání mezi stranami.
2. Náležitosti pro uzavření platného smluvního vztahu:
  - a) označení smluvních stran (identifikační údaje dle příslušné registrace, sídlo, IČ, DIČ),
  - b) datum objednání,
  - c) specifikace rozsahu servisních prací



# INTERGAST

## SERVIS

- d) termín dodání,
  - e) místo dodání, včetně případného požadavku na způsob dopravy,
  - f) cenu a způsob úhrady
  - g) kontaktní osoby smluvních stran, včetně podpisu oprávněné osoby případně razítka.
3. Pokud nebude uzavřena konkrétní písemná Smlouva je možné uzavřít smluvní vztah učiněním objednávky Zákazníka a její následnou akceptací IG SERVIS.  
Objednávka musí splňovat tyto náležitosti:
- a) označení objednatele ( identifikační údaje dle příslušné registrace, sídlo, IČ,DIČ ),
  - b) číslo nabídky (byla-li učiněna),
  - c) datum objednání,
  - d) specifikace rozsahu servisních prací,
  - e) termín
  - f) místo dodání, včetně případného požadavku na způsob dopravy,
  - g) kontaktní osoby smluvních stran, včetně podpisu oprávněné osoby a razítka.

Objednávka Gastro zařízení, náhradních dílů Gastro chemie a Gastro servisních prací může být provedena Zákazníkem jak písemně (poštou, faxem nebo e-mailem).

### Článek 3. Uzavření smlouvy

- 1. Pro účely VOP se okamžikem uzavření Smlouvy rozumí:
  - a) podpis písemné Smlouvy oběma smluvními stranami,
  - b) písemná akceptace Zákazníkovy písemné objednávky, jež byla doručena IG SERVIS, za podmínek a v souladu s těmito VOP

### Článek 4. Cena

- 1. IG SERVIS se zavazuje, že bude poskytovat servisní a související služby v cenách a za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Pokud nebude uzavřena písemná Smlouva o dílo na servis zařízení nebude uzavřena, bude IG SERVIS poskytovat Gastro servis v aktuálních cenách uvedených na webových stránkách. V případě, že nebude Zákazník souhlasit s navrhovanou úpravou cen, má právo od Smlouvy odstoupit. Za předpokladu, že Zákazník po oznámení úpravy ceny učiní další objednávku, má se zato, že se s úpravou (zvýšením) ceny služeb a zboží IG SERVIS bez výhrad souhlasí.
- 2. Ve Smlouvě je uvedena cena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Zákazník je povinen cenu uhradit po jejím navýšení o DPH ve výši stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy. Toto neplatí, pokud je plnění v režimu přenesené daňové povinnosti a povinnost přiznat DPH má Zákazník.

### Článek 5. Platební podmínky



INTERGAST SERVIS s.r.o. Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10 – Záběhlice, Česká republika  
T +420 241 471 035-6, info@intergastservis.cz, www.intergast.cz  
IČO: 17342929, DIČ: CZ17342929, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 370291  
Hot-line Servis +420 724 102 040, Hot-line Vaření +420 725 337 227

SERVISNÍ-LINKA  
724 102 040



# INTERGAST

## SERVIS

1. Právo na zaplacení dohodnuté ceny za servis a prodej Gastro, vzniká IG SERVIS řádným splněním jeho závazku.
2. Smluvní strany si ujednaly, že v případě prodlení s platbou (zálohou či jiným peněžním plněním) je IG SERVIS oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dohodnuté ceny za každý den prodlení s platbou, a to až do zaplacení Dnem zaplacení se rozumí den, kdy je vyúčtována částka odpovídající plné výši ceny, případně jiný peněžitý dluh Zákazníka připsán ve prospěch bankovního účtu IG SERVIS.
3. Pokud Zákazník bude povinen IG SERVIS hradit více závazků a poskytnuté plnění nebude označeno variabilním symbolem a nepokryje všechny závazky, je na vůli IG SERVIS, na jaké závazky takové plnění použije.

### Článek 7. Místo plnění

1. Místo plnění bude stanoveno v uzavřené Smlouvě nebo objednávce, a to přesnou adresou.
2. Místo plnění lze měnit jen písemnou dohodou smluvních stran. V případě, že ke dni uzavření Smlouvy není známo místo plnění, jsou smluvní strany povinny toto místo plnění určit v co nejkratším možném termínu. Pokud tak neučiní je za místo plnění považována adresa sídla či místo podnikání Zákazníka. Náklady vzniklé porušením této povinnosti nese Zákazník.
3. Zákazník je povinen zajistit připravenost místa dodání a instalace dle předaných podkladů od IG SERVIS či třetích osob (např. Projektanta) s dostatečným předstihem. Konkrétní termín pro připravenost bude smluvními stranami stanoven.
4. Nedodrží-li Zákazník sjednané termíny součinnosti, je IG SERVIS oprávněna přerušit realizaci montáže dodávky Gastro a prodloužit termín plnění montáže dodávky Gastro o dobu prodlení v plnění každého jednotlivého termínu. IG SERVIS je oprávněna uskutečnit i dílčí (částečné) plnění a Zákazník je zavázán dílčí plnění převzít.

### Článek 9. Odpovědnost za vady

1. Zákazník se zavazuje užívat a provozovat Gastro v souladu s návody k obsluze a údržbě, které mu společně s dodávkou Gastro předala IG SERVIS, a podle pokynů IG SERVIS a nepřipustit, aby zařízení obsluhovala osoba, která neprošla technickým zaškolením provedeným IG SERVIS či již odborně zaškoleným personálem. Zákazník se rovněž zavazuje používat pouze mycí chemii předepsanou IG SERVIS či výrobcem po celou dobu trvání záruční doby.
2. Zákazník bere na vědomí, že s provozováním dodaných zařízení technologie Gastro je rovněž povinen dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k oblasti veřejného stravování, jejichž nedodržení by mohlo mít vliv na vlastnosti Gastro takový, že by se mohlo stát nezpůsobilé pro použití k účelu, pro který bylo vyrobeno. V takovém případě nelze uznat reklamovanou vadu, na kterou by se jinak vztahovala záruka za jakost.
3. V případě poškození dodaného Gastro jednou ze smluvních stran nese tato smluvní strana veškerou odpovědnost a je povinna nahradit prokazatelně vzniklou škodu poškozené smluvní straně.



# INTERGAST

## SERVIS

### Článek 10. Záruční podmínky

1. IG SERVIS odpovídá za vady Gastro jím dodané v níže uvedeném rozsahu.
2. Záruka za jakost je poskytována na všechny IG SERVIS dodané Gastro (montáže a servisní práce). Na Gastro chemii je poskytována záruka za jakost dle odst. 5, nejdéle však po její expirační dobu.
3. Záruka se vztahuje na závady vzniklé při výrobě nebo vadou materiálu a na činnost Gastro, bylo-li správně a odborně nainstalováno a používáno v souladu s návodem k použití, provozní údržbou a právními předpisy dle čl. 9 odst. 2..
4. Poskytnutí závazku IG SERVIS záruky za jakost a nárok Zákazníka na uplatnění práva záruky za jakost Gastro vyplývá buď ze smluvního vztahu ( dodacího listu, předávacího protokolu, servisního zásahu ), nebo z prohlášení IG SERVIS ve formě „dodacího a záručního listu“. Především v případech servisních oprav je servisní zásah jediným akceptovatelným důkazem nároku Zákazníka na záruku. Ve vlastním zájmu by jej Zákazník měl pečlivě uchovat. Servisní zásah obsahuje všechny potřebné náležitosti k uplatnění práva na záruku. IG SERVIS neodpovídá za vady zboží vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží nebo užíváním zboží, které je v rozporu s účelem Smlouvy nebo dokumentace vztahující se ke zboží.
5. IG SERVIS poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost dodaného Gastro. Není-li specifikováno IG SERVIS či sjednáno smluvními stranami jinak, je záruka za jakost 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem dodání Gastro, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.
6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat Gastro pro jeho závady, na které se vztahuje záruka za jakost. V tomto případě se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bylo Gastro v záruční opravě u IG SERVIS či pověřeného servisního střediska, tzn. počínaje dnem převzetí Gastro k opravě a konče dnem ukončení opravy a umožnění převzetí opraveného Gastro z opravy. Při převzetí je Zákazník povinen překontrolovat servisní zásah a po odsouhlasení údajů svým podpisem potvrdit správnost údajů. Bude-li při opravě zjištěna závada nespádající do záruky, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s touto opravou takové závady.
7. Smluvní strany si ujednaly, že IG SERVIS bude Zákazníkovi poskytovat záruční i pozáruční servis. IG SERVIS je oprávněn zajistit záruční i pozáruční servis prostřednictvím akreditovaného servisního střediska IG SERVIS nebo osoby, se kterou má IG SERVIS uzavřenou Smlouvu o servisním zastoupení či obdobný smluvní vztah. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě musí být dohoda učiněna písemně a bude považována za dodatek Smlouvy. IG SERVIS neposkytuje záruku za jakost na : a) běžné opotřebením a mechanické poškození způsobené nesprávným používáním zařízení, b) vady způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku přepravy zajišťované Zákazníkem, neodborné manipulace, nepřiměřeného násilí, neodvratná událost, c) vady způsobené poruchami ve vnějších rozvodných a inženýrských sítích a nebo domovních instalacích, nevhodnými provozními podmínkami, neodbornou instalací nebo neoprávněným zásahem Zákazníka, nebo jiné neoprávněné osoby, d) výměny žárovek, snímatelných částí osvětlení, provozních a montážních těsnění z pryže, plastických hmot a jiných materiálů, dílů poškozených zavápněním, apod., e) zásahy spojené s běžnou údržbou přístroje, jako jsou například čištění, odvápnění, seřízení ovládacích prvků nebo nastavení jiných provozních parametrů, f) na Gastro, které nebylo Zákazníkem uhrazeno v termínu splatnosti, g) na vady způsobené vodou, požárem, elektrickým zkratem v silnoproudé síti a vyšší mocí.



# INTERGAST

## SERVIS

8. Výše uvedená záruka za jakost je podmíněna tím, že Zákazník neporuší svůj závazek uvedený v čl. 9 odst. 1 a 2 těchto VOP a zapojení dodaného Gastro, jeho uvedení do provozu a záruční servis smluvně zajistí pro Zákazníka přímo IG SERVIS či jím pověřená osoba. Pokud Zákazník poruší výše uvedené povinnosti, záruka za jakost zaniká. Záruka za jakost zaniká i pokud: a) bude dodané Gastro poškozeno nebo zničeno v důsledku vyšší moci, b) nebude-li Zákazník používat k provozu, čištění a údržbě Gastro chemii a jiné provozní látky předepsané IG SERVIS nebo výrobcem, v případě předepsané chemie a jiných provozních látek IG SERVIS i výrobcem má přednost požadavek IG SERVIS, c) umožní-li Zákazník servisní zásah na Gastro jiné osobě než IG SERVIS nebo jím pověřené osobě, d) nezajistí-li Zákazník doporučenou opravu Gastro v souladu s těmito VOP a způsobí-li tak zhoršení technického stavu Gastro, případně jeho zničení, e) nedodrží-li Zákazník podmínky provozní údržby dle odst. 10 tohoto článku a preventivních prohlídek dané IG SERVIS nebo výrobcem, v případě podmínek provozní údržby stanovených IG SERVIS i výrobcem mají přednost podmínky stanovené IG SERVIS, f) Zákazník dodané Gastro neuhradil v termínu splatnosti, g) nedodrží-li Zákazník podmínky provozní údržby dle návodu k obsluze.
9. Provozní údržbou se rozumí pravidelný odborný mimozáruční servis provedený IG SERVIS či jím pověřenou osobou, a to za úplatu: a) odvápnování parních a vodních systémů (s topnými tělesy) v rozsahu a četnosti závislém tvrdosti provozní vody – čím tvrdší voda, tím větší rozsah i četnost odvápnování za určité časové období, b) výměna vzduchových filtrů, nebo čištění vzduchových labyrintů elektronik a jiných částí zařízení citlivých na prach, mastnotu, tj. složky se vyskytující se ve vzduchu jako aerosoly; to platí i pro čištění kondenzátorů chlazení z hlediska jejich průchodnosti, neboť to má zásadní vliv na účinnost chlazení a životnost motor-kompresorů chladících agregátů, c) doplňování a výměny provozních médií (chladiv a olejů), která vykazují buď přirozený úbytek, nebo provozní neúčinnost, d) čištění vodních, plynových a odpadních ventilů a jejich sítěk od nečistot a úsad, e) čištění pneumatických bezpečnostních systémů tlakových zařízení, f) seřizování a dotahování provozních vůlí mechanických částí, g) kontrolu vodních, plynových, odpadních a chladících systémů na únik médií, h) kontrola a ošetřování elektrických kontaktů a kabeláže, i) seřizování hořáků plynových zařízení z hlediska přípustného obsahu spalín, které produkují.
10. Pokud smluvní strany uzavřou Smlouvu o zajištění servisních prací a profylaktických prohlídkách na toto dodané Gastro, získá Zákazník výhodnější podmínky pro mimozáruční servisní služby v záručním období a pro veškeré servisní služby po skončení záručního období.
11. V záručním období je Zákazník povinen provozovat dodané Gastro dle návodů k jednotlivým zařízením a u vybraného Gastro provádět pravidelné profylaktické prohlídky dle doporučení IG SERVIS.

### Článek 11. Pozáruční podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že IG SERVIS bude poskytovat zákazníkovi servisní služby i po uplynutí záruční doby.
2. Servisní práce provedené po uplynutí záruční doby či servisní práce provedené v záruční době, na které se ovšem záruka za jakost nevztahuje (dále jen "pozáruční opravy") poskytuje IG SERVIS záruku za jakost v době 6 měsíců na práci i na náhradní díly, které byly při pozáruční opravě vyměněny a které nespádají pod čl. 10 odst. 8 písm. d), a to v rozsahu úkonů uvedených v servisním zásahu. Pro uznání vady je nutno tento servisní zásah vždy předložit.



# INTERGAST

## SERVIS

3. Záruka za jakost dle tohoto článku je rovněž podmíněna dodržáním VOP, zejména čl. 9 odst. 1. a 2. a čl. 10 odst. 9., neboť jen tak může IG SERVIS garantovat správnost a funkčnost pozáruční opravy. Pokud Zákazník nedodrží tyto podmínky nemá nárok na poskytnutí záruky za jakost na pozáruční opravu dle odst. 2 tohoto článku.
4. Pozáruční opravy provede IG SERVIS či autorizované servisní středisko IG SERVIS nebo nejbližší autorizované středisko, jehož adresu a telefonické spojení sdělí IG SERVIS na požádání, a to na základě předloženého servisního zásahu dle odst. 2 tohoto článku.

### Článek 12. Reklamacce

1. Zákazník (či jím pověřená třetí osoba) je povinen při složení Gastro, dochází-li k převzetí Gastro v sídle či provozovně IG SERVIS, tak při takovémto převzetí, Gastro prohlédnout, zejména z důvodu zda nemá žádnou zjevnou vadu či poškozený obal. Zjistí-li Zákazník u Gastro zjevnou vadu či poškozený obal, je povinen na toto upozornit okamžitě skládající osobu či dovozce a zaznamenat takovou skutečnost do dodacího listu, předávacího protokolu, servisního zásahu nebo jiného obdobného dokladu. Zjevné vady zboží, které bylo možné zjistit při prohlídce při převzetí zboží, je Zákazník povinen oznámit IG SERVIS bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po převzetí zboží. Ostatní skryté vady zboží, které nemohly být při prohlídce zjištěny, je Zákazník povinen oznámit IG SERVIS bez zbytečného odkladu, tj. do 3 pracovních dnů po jejich zjištění, nejpozději však do konce sjednané záruční doby..
2. Veškeré reklamacce vad musí být písemné a musí obsahovat identifikační údaje reklamované dodávky (číslo Smlouvy, datum odevzdání zboží či provedení práce, číslo faktury atd.), popis zjištěných vad, s doložením důkazů o vadách. Zákazník je povinen umožnit IG SERVIS přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti reklamacce. Reklamacce bude provedena těmito způsoby: b) emailem na adresu: [info@intergastservis.cz](mailto:info@intergastservis.cz) c) poštou na adresu: Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10 ( dále jen „reklamacce“).
3. Reklamační řízení je zahájeno učiněním reklamačního oznámení Zákazníkem IG SERVIS dle odst. 2. Zákazník souhlasí, že v případě sporného data zahájení reklamačního řízení bude rozhodující datum zápisu reklamačního oznámení v systému IG SERVIS.
4. Není-li dohodnuto jinak, je Zákazník povinen zahájit reklamační řízení do 3 pracovních dnů ode dne kdy skrytou závadu zjistil či při vynaložení odborné péče mohl zjistit. Po uplynutí této lhůty nárok na uplatnění záruky za jakost zaniká.
5. Zákazník, který uplatňuje právo na reklamaci je povinen poskytnout IG SERVIS všestrannou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamacce, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamacce. Je-li reklamacce podávána zástupcem Zákazníka má stejnou povinnost i tento zástupce s tím, že je navíc povinen prokázat IG SERVIS též své právo Zákazníka zastupovat. Porušení této povinnosti jde k tíži Zákazníka, v jehož prospěch byla reklamacce učiněna. IG SERVIS je povinna do 30 dnů od obdržení reklamacce písemně sdělit Zákazníkovi své stanovisko k reklamaci. V rámci tohoto stanoviska IG SERVIS potvrdí Zákazníkovi datum uplatnění práva z vadného plnění, a v případě, bude-li reklamacce vyřízena formou odstranění vady, i předpokládanou dobu, v níž k odstranění vady dojde. V případě oprávněné reklamacce má IG SERVIS povinnost dle své volby poskytnout slevu z ceny nebo uskutečnit nové bezvadné plnění za původně sjednaných podmínek nebo v dohodnuté lhůtě vady odstranit.



# INTERGAST

## SERVIS

Volbu nároku oznámí IG SERVIS Zákazníkovi při sdělení svého stanoviska k reklamaci. Pokud odstranění reklamované vady bude obtížné a časově náročné, vyhrazuje si IG SERVIS právo prodloužit dobu reklamačního řízení na 60 dnů.

6. Reklamacce vad neopravňuje Zákazníka pozastavit (zadržet) úhradu ceny zboží či služby ani odmítnout převzetí další dodávky zboží či služeb.
7. V případě, že Zákazníkovi vznikne škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností IG SERVIS dle Smlouvy (např. v důsledku vadného plnění), aniž by zde byly dány okolnosti vyšší moci vylučující odpovědnost IG SERVIS, bude IG SERVIS zavázána pouze k úhradě skutečné, prokazatelně vzniklé majetkové újmy vyčíslené Zákazníkem, nikoliv však k úhradě ušlého zisku, maximálně však do výše částky odpovídající 100 % (sto procent) ceny zboží či služeb sjednané ve Smlouvě.

### Článek 13. Odstoupení od smlouvy

1. IG SERVIS má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník nedodrží své povinnosti uvedené v čl. 7. odst. 3.
2. IG SERVIS má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit v případě, že se Zákazník dostane do prodlení se zaplacením zálohy či jakékoliv jiné platby, ke které bude povinen z předmětné Smlouvy, po dobu delší než 10 dnů.
3. Zákazník má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit v případě, že IG SERVIS bude v prodlení s plněním svého závazku (dodáním Gastro) po dobu delší než 10 dnů.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

### Článek 14. Výhrada vlastnictví

1. Zákazník nabude vlastnického práva k dodanému Gastro teprve úplným zaplacením celé dohodnuté ceny. Do úplného zaplacení ceny není Zákazník oprávněn zcizovat ani jakkoliv zatěžovat Gastro dodávku.
2. Zákazník uděluje IG SERVIS souhlas, že v případě prodlení s jakoukoliv platbou delšího než 14 dnů je IG SERVIS oprávněna demontovat a odvézt dodané Gastro v hodnotě dodaného a nesplaceného Gastro a v hodnotě ve výši vzniklé škody. Zákazník současně uděluje IG SERVIS oprávnění ke vstupu do příslušných prostor k zajištění, demontování a odvezení výše uvedeného Gastro.

### Článek 15. Přechod rizika

1. Nebezpečí škody na dodaném Gastro přechází na Zákazníka: a) složením Gastro v místě plnění či jiném místě určené Zákazníkem či jím pověřenou osobou. Nebude-li moci být Zákazník přítomen při složení Gastro, je povinen zajistit za sebe třetí osobu, jež pověří k převzetí skládaného Gastro. Neučiní-li tak, půjde takovému porušení povinnosti k tíži Zákazníka v případě



# INTERGAST

## SERVIS

sporných nároků záruku za jakost či dodané množství, b) převzetím Gastro Zákazníkem či jím pověřenou osobou v sídle či provozovně IG SERVIS, dle skutečnosti, která nastane dříve.

### Článek 16. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu vznikne nezávisle na vůli některé ze smluvních stran mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která dočasně nebo trvale zabránila některé ze smluvních stran ve splnění závazků ze Smlouvy, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně informovat o těchto překážkách, jakož i o předpokládané době jejich trvání a projednat další opatření. Těmito překážkami smluvní strany shodně rozumí tzv. okolnosti vyšší moci, zejména stávka, válka, jiné nepokoje podobného charakteru, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, přírodní pohromy jako požár, povodeň, zemětřesení, úder blesku, arktické mrazy znemožňující či omezující přepravu zboží apod., dále prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, dopravní výluky či zpoždění, krádež zboží při přepravě, havárie výrobního zařízení či jeho části a obdobné události vyšší moci, včetně rozhodnutí či pokynu příslušného státního orgánu, které omezí či znemožní plnění smluvních povinností.
2. Smluvní strana, u níž nastaly okolnosti vyšší moci, není odpovědná za neplnění závazků ze Smlouvy ani za vzniklé prodlení. Pokud překážka v důsledku vyšší moci trvá po dobu nepřesahující 30 kalendářních dnů, jsou smluvní strany povinny splnit své závazky vyplývající ze Smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní termíny se posouvají o dobu působení vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 30 kalendářních dnů, má každá ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit.

### Článek 17. Zachování mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se druhé smluvní strany, její obchodní, provozní, technické či jiné činnosti nebo takové činnosti jakýchkoli třetích osob, které získají na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany nemohou takové skutečnosti a informace rovněž využít pro potřeby a prospěch jakékoli třetí osoby.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že zaváží k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký je uveden v článku 17. odst. 1 těchto VOP, všechny své zaměstnance nebo jakékoli třetí osoby pověřené k provádění Smlouvy.

### Článek 18. Smluvní pokuty

1. V případě, že IG SERVIS nedodrží dobu plnění, sjednanou se Zákazníkem zavazuje se uhradit Zákazníkovi dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny nedodaného Gastro.



# INTERGAST

## SERVIS

2. V případě, že Zákazník odmítne převzít Gastro, neposkytne-li Servisní Gastronomické dostatečnou součinnost nebo jiným způsobem znemožní Servisní Gastronomické splnit závazek – dodat Gastro a předat jej, zavazuje se Zákazník uhradit IG SERVIS smluvní pokutu ve výši 20% z ceny neodebraného Gastro.
3. Zákazník je oprávněn k učinění storna závazné objednávky či uzavřené Smlouvy před termínem plnění ze strany IG SERVIS. IG SERVIS je oprávněna požadovat za storno objednávky smluvní pokutu ve výši 30% z ceny závazné objednaného Gastro.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové újmy, převyšující smluvní pokutu, jež by vznikla IG SERVIS jednáním či nečinností Zákazníka.
5. IG SERVIS má právo započíst zaplacenou zálohu na cenu Gastra proti smluvní pokutě či náhradě majetkové újmy.
6. Smluvní pokutu je smluvní strana povinna zaplatit ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy o to druhá smluvní strana písemně požádá a svůj nárok řádně doloží. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo na náhradu majetkové újmy, která smluvní straně vznikla porušením tohoto závazku.

### Článek 19. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, smírnou cestou.
2. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, smluvní strany se dohodly, že případný soudní spor bude řešit pomocí obecných soudů ČR. Místně příslušný bude obecný soud dle aktuálního sídla IG SERVIS.

### Článek 20. Ostatní ujednání

1. Ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy však nezaniká nárok na náhradu škody, způsobené porušením Smlouvy ani nárok na smluvní pokutu dle Smlouvy.
2. Pokud se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito VOP jako celkem. Veškeré změny těchto VOP musí být vyhotoveny písemně buď přímo konkrétní Smlouvou či formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. V případě, že Zákazník nezaplatí cenu za dodané Gastro v dohodnuté lhůtě, sjednaly si smluvní strany nájemné za užívání Gastro, které je do jeho úplného zaplacení ve vlastnictví IG SERVIS. Nájemné je dohodnuto ve výši 0,05% z dohodnuté ceny za každý den trvání nájmu, ode dne převzetí Gastro do dne, kdy dohodnutou cenu za Gastro Zákazník IG SERVIS zcela zaplatí.
4. Zákazník výslovně prohlašuje, že má veškerá nutná povolení a splnil veškeré potřebné ohlašovací povinnosti, které vyplývají z příslušných právních předpisů, nájemních smluv a jiných právně zavazujících dokumentů, a které jsou nezbytné k řádnému dodání Gastro zařízení. V případě zjištění nedostatků ve výše uvedených dokumentech Zákazník výslovně prohlašuje, že přebírá veškerou odpovědnost za případné následky z toho vzniklé pro obě smluvní strany.



# INTERGAST

## SERVIS

5. Veškeré údaje uvedené ve Smlouvě, dále též informace, dokumenty a ostatní podklady poskytnuté IG SERVIS Zákazníkovi v souvislosti se Smlouvou, které nejsou běžně dostupné, jsou obchodním tajemstvím IG SERVIS (dále též „důvěrné informace“). Zákazník se zavazuje, že bez předchozího souhlasu IG SERVIS tyto důvěrné informace nepoužije pro svou potřebu v rozporu s účelem Smlouvy, ani je neposkytne a neumožní k nim přístup třetím osobám.
6. Za právní jednání učiněná písemně jsou považována též právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný a dané právní jednání učiní osoba uvedená ve Smlouvě; to neplatí v případě jednání podle článku 21 odst. 3. těchto VOP.

### Článek 21. Závěrečná ujednání

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ke dni 1.1.2024
2. Tyto VOP jsou uveřejněny na webových stránkách IG SERVIS nebo se poskytují druhé smluvní straně v tištěné podobě pouze k první Smlouvě uzavřené mezi IG SERVIS a konkrétním Zákazníkem, čímž se má za to, že jsou druhé smluvní straně dostatečně známy, a to i při uzavírání dalších smluv, pokud si Zákazník výslovně VOP nevyžádá.
3. Jakékoliv změny či doplňky a dodatky Smlouvy jsou přípustné pouze písemně formou číslovaného, datovaného a oboustranně podepsaného dodatku, po předchozím odsouhlasení oběma smluvními stranami. Jakékoliv změny či doplňky těchto VOP jsou přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran
4. Zákazník převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy, pro což mu nepřisluší domáhat se práv, uvedených v ustanovení § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
5. V případě neuzavření konkrétní specifické kupní smlouvy, smlouvy o dílo či jiné smlouvy Zákazník prohlašuje, že jsou mu VOP dostatečně známy a souhlasí s nimi, což potvrzuje zasláním objednávky, jež je pro něj závazná.
6. IG SERVIS je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit. Změnu VOP zveřejní IG SERVIS nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na svých webových stránkách a ve svém sídle. O změně VOP bude Zákazníka dále informovat způsobem dle čl. 21. odst. 7 VOP. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou VOP oprávněn od smlouvy, jež podléhá režimu těchto VOP odstoupit, a to do deseti dnů od doručení změny VOP. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od smlouvy, nahrazuje změna VOP stávající VOP a změna se stává součástí smlouvy.
7. Veškeré písemnosti budou doručovány smluvním stranám na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Pokud některá ze smluvních stran oznámí po uzavření Smlouvy druhé straně jinou korespondenční a/nebo e-mailovou adresu pro doručování písemností, budou písemnosti doručovány na poslední oznámenou adresu. Písemnost, která vyžaduje doručování prostřednictvím pošty, se považuje za doručenu pátým dnem, kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnost v elektronické formě, kterou je možné podle této smlouvy zaslat e-mailem, se považuje za doručenu 2. pracovní den ode dne jejího odeslání. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou korespondenční a/nebo e-mailovou adresu, pokud adresát její změnu písemně neoznámil druhé smluvní straně. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že adresát odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti.



# INTERGAST

## SERVIS

### Prohlášení o vystavení revizních zpráv:

Dodaná elektrická zařízení jsou namontována, uvedena do provozu a odzkoušena odborně vyškolenými technikami. Byla provedena komplexní zkouška všech instalovaných zařízení. Zařízení jsou připojena na stavební vývody a z hlediska bezpečnosti jsou schopna spolehlivého provozu. V ceně za montáž a instalaci stroje není revizní zpráva.



**INTERGAST SERVIS s.r.o.** Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10 – Záběhlice, Česká republika  
T +420 241 471 035-6, [info@intergastservis.cz](mailto:info@intergastservis.cz), [www.intergast.cz](http://www.intergast.cz)  
IČO: 17342929, DIČ: CZ17342929, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 370291  
Hot-line Servis +420 724 102 040, Hot-line Vaření +420 725 337 227

**SERVISNÍ-LINKA**  
**724 102 040**

